

<https://info.nodo50.org/Solucionados-los-problemas-para.html>



Solucionados los problemas para enviar mensajes a Yahoo

- Nodo50 - Noticias Técnicas -



Fecha de publicación en línea: SÁbado 28 de febrero de
2009

Copyright © Nodo50 - Todos derechos reservados

Ya hemos resuelto el problema que afectaba en los últimos días a nuestro servidor de listas de correo. Los mensajes para direcciones de Yahoo se retrasaban o rechazaban porque Yahoo había activado un filtrado automático a los servidores de Nodo50. Hemos realizado varias acciones para que Yahoo desactivara esos filtros. (in English below)

La razón que Yahoo nos daba para aplicar esos filtros es que recibía un tráfico "inusual" de mensajes y que había muchas quejas de sus usuarios/as por correo no deseado recibido desde Nodo50.

En Nodo50 tenemos alojadas actualmente 549 listas de correo, con un total de 421.510 suscripciones. Las direcciones de Yahoo suscritas a una o mas listas son 43.662, por lo que en el peor momento de los bloqueos llegamos a tener mas de 200.000 mensajes en espera para direcciones de Yahoo. La gestión de una cola de mensajes tan grande provocaba retrasos en el envío de mensajes a otros dominios.

Para evitar estas situaciones muchos grandes proveedores tienen programas para avisar de las quejas de spam a los proveedores de los remitentes, de forma que sea posible solucionarlas y de esa forma no llegar a acumular un número alto de quejas que provocarían el bloqueo.

Nodo50 está dado de alta desde hace años en los programas de aviso de spam de los proveedores AOL y Cantv. Así que iniciamos los trámites para sumarnos al programa de Yahoo. El proceso ha sido lento porque toda la comunicación con Yahoo hay que realizarla mediante formularios web y las respuestas tardan en llegar, y muchas veces son respuestas generadas automáticamente. Además Yahoo exige para estar en su plan que el servidor de correo utilice Domainkeys o DKIM para autentificar el origen de los mensajes, y era una tecnología que no teníamos implementada en nuestros servidores, por lo que el estudio, pruebas e implementación de DKIM también retrasaron el proceso.

DKIM añade una firma digital en las cabeceras de cada mensaje como forma de garantizar que ha salido del servidor de correo legítimo del dominio del remitente. Esto ayuda a los sistemas antispam y [antiphishing](#) a detectar mensajes con remitente falsificado. Y también ayuda a evitar falsos positivos, ayudando a que nuestros mensajes legítimos no acaben en las carpetas de spam de Gmail, Yahoo, etc. Con DKIM sumamos una pieza mas a las tecnologías que utilizamos en la lucha contra el spam, phishing y virus, en la que no hay soluciones mágicas. Otras tecnologías que utilizamos son SPF, Greylisting, listas negras, listas blancas, antivirus y filtros por patrones o IP de origen.

En [este documento se explica de forma muy clara el funcionamiento de Domainkeys/DKIM](#).

También hemos iniciado el proceso para sumarnos al programa de aviso de spam de Hotmail, el proceso es también muy lento, y aún esperamos la respuesta. Aunque no hemos tenido bloqueos por parte de Hotmail, estar en su programa evitará que se produzcan en el futuro.

Hace casi 4 años os enviamos [este mensaje sobre la lucha antispam en Nodo50](#) cuyo contenido sigue vigente. Salvo que el índice de mensajes que rechazamos ha subido al 90%, es decir que un 90% de los 150.000 mensajes que llegan cada día a nuestros servidores se rechazan por ser casos muy evidentes de spam o virus. Este porcentaje es similar al que se calcula para todo Internet, algunos estudios llegan a calcular que el 95% de los mensajes de correo electrónico que circulan por la red son spam, virus o phishing.

Sabemos que algunos de nuestros usuarios y usuarias preferirían encargarse ellos del filtrado de sus mensajes, por lo que vamos a estudiar la forma de que un buzón pueda configurarse para recibir todos los mensajes que le lleguen sin que pasen por nuestros filtros antispam (sobre todo por las listas negras).

English translation

Hi,

We have solved the problem that affected our mail list server in the last days. Messages to Yahoo addresses were delayed or refused because Yahoo had activated an automatic filtering to Nodo50's servers. We have made several actions to deactivate those filters.

The reason that Yahoo gave us to apply those filters was that he received an unusual traffic of messages and many complaints of users that received unsolicited messages from mailing lists of Nodo50.

At the present in Nodo50 we have hosted 549 mail lists, with a total number of 421.510 subscriptions. The Yahoo addresses subscribed to one or more lists are 43.662, so in the worst moments of the blockades we reached more than 200.000 messages waiting for Yahoo addresses. This huge queue of messages has provoked delays in sending messages to other domains.

Nodo50 is registered since several years ago in the spam advise programs of the Internet providers AOL and Cantv. So we begin proceedings to join Yahoo program. The process has been slow because all the communication with Yahoo has to be made by web forms. Moreover Yahoo demands that the mail servers have to use Domankeys or DKIM to authenticate the origin of our messages, and this was a technology that then we didn't have implemented in our servers, so the studying, testing, and implementation of DKIM also delayed the process.

We also join Hotmail's advice spam program, this process is also so slowly, and we are still waiting for the answer. Despite we don't have blockades from Hotmail to be in their program will avoid that it happen in a future.

We know that some of our users prefer to manage themselves the spam filters, so we are going to study the way to configure a mailbox to receive all the messages without pass our antispam filters.

Best,
Nodo50 Collective