

<https://info.nodo50.org/Corte-de-suministro-electrico.html>



Problemas de acceso a Nodo50 en la noche del lunes 28 de junio 2010

# Un corte de suministro eléctrico provocó que no se pudiera acceder a nuestros servidores



- Nodo50 - Noticias Técnicas -  
Fecha de publicación en línea: Martes 29 de junio de 2010

---

Copyright © Nodo50 - Todos derechos reservados

---

**Desde las 20:25 hs. del lunes 28 hasta las 9:25 hs. (UTC+2) del martes 29 no fue posible acceder a los servidores de Nodo50 por culpa de un fallo eléctrico en el datacenter.**

Lo que ocurrió es que saltó el fusible de una de las dos conexiones de alimentación eléctrica de nuestro rack. No afectó a los servidores porque todos tienen doble fuente de alimentación.

Pero el [switch](#) sólo tiene una fuente de alimentación que estaba conectada justo a la entrada eléctrica que falló. Al apagarse el switch ya no es posible ninguna conexión de red hacia o desde los servidores.

Nuestros servidores están en un centro de datos en Holanda, por lo que no era posible ir en persona rápidamente. Además no podemos cambiar nosotros el fusible, es parte de la infraestructura controlada por nuestro proveedor.

El soporte técnico remoto del proveedor tampoco podía hacer nada, era necesario que un técnico acudiera en persona al rack, cosa que ha sucedido por la mañana.

Sentimos las molestias que os ha podido ocasionar este corte en el servicio, reaccionamos rápido intentando obtener la asistencia necesaria de nuestro proveedor, pero la incidencia se produjo a la peor hora posible, justo cuando los técnicos del centro de datos habían acabado su jornada laboral.

Recordad que para notificaciones de emergencia (cuando no es posible usar nuestros propios servidores) usamos nuestra cuenta en Twitter [twitter.com/nodo50](https://twitter.com/nodo50)

## Our servers without network access by a power outage.

**From Monday 28 8:25 PM. until Tuesday 29 9:25 AM (UTC+2) was not possible to access Nodo50's servers because of a power failure in the datacenter.**

A fuse blew out and deactivated one of the two power connections to our rack. The servers wasn't poweroff because all servers have redundant power supply.

But the network switch only has one power supply that was connected directly to the electrical input that failed. Powered off the network switch no was possible any network connections to or from the servers.

Our servers are in a data center in the Netherlands, so it was not possible to go in person soon. Also we can not change the fuse, is part of the infrastructure controlled by our provider.

The remote technical support could not make anything, it was necessary for a technician to come in person to the rack, something has happened this morning.

## **Un corte de suministro eléctrico provocó que no se pudiera acceder a nuestros servidores**

---

We apologize for any inconvenience that this outage could have caused, we had to react quickly to obtain necessary assistance from our provider, but the incidence occurred at the worst time possible, when the data center technicians had finished their workday.