

<https://info.nodo50.org/Problemas-de-red-en-algunas-ADSL.html>



Problemas de red en algunas ADSL de Telefónica

- Nodo50 - Noticias Técnicas -



Fecha de publicación en línea: Martes 19 de mayo de 2009

Copyright © Nodo50 - Todos derechos reservados

Desde el lunes 18 de mayo fallos en la red de Telefónica provocan problemas a muchos usuarios/as de ADSL, que no pueden descargar o enviar mensajes por la extrema lentitud de la conexión con algunos servidores.

Es un problema parecido [al de febrero pasado](#). Afecta mayoritariamente a la conexión con servidores fuera del estado español (el llamado *tráfico internacional*), el problema suele consistir en un alto porcentaje de pérdida de paquetes de datos, lo que hace que la conexión vaya muy lenta o tenga microcortes. Podría ser que no se notara al navegar, pero sí afecta al envío o recepción de mensajes pues los protocolos SMTP, IMAP y POP3 son mas sensibles a los cortes.

Durante el martes afectaba a clientes de Telefónica del País Valencià y Catalunya. En algunos casos se soluciona reiniciando el router ADSL.

Como siempre Telefónica no confirma estos fallos, pero es posible seguir la incidencia desde [bandaancha](#)

Si tienes problemas para enviar o recibir mensajes, puede probar la calidad de tu conexión con el programa ping, que envía paquetes de datos y mide el tiempo de respuesta. Si usas GNU/Linux o Mac OS X desde una terminal, o si usas Windows desde una venta de ms-dos ejecuta la siguiente orden:

```
ping correo.nodo50.org
```

La respuesta cuando no hay problemas debería ser parecida a esta:

```
Haciendo ping a revolware.nodo50.org [194.109.209.218] con 32 bytes de datos:
```

```
Respuesta desde 194.109.209.218: bytes=32 tiempo=58ms TTL=44
```

```
Respuesta desde 194.109.209.218: bytes=32 tiempo=45ms TTL=44
```

```
Respuesta desde 194.109.209.218: bytes=32 tiempo=45ms TTL=44
```

```
Respuesta desde 194.109.209.218: bytes=32 tiempo=46ms TTL=44
```

```
Estadísticas de ping para 194.109.209.218:
```

```
Paquetes: enviados = 4, recibidos = 4, perdidos = 0 (0% perdidos),
```

```
Tiempos aproximados de recorrido redondo en milisegundos:
```

```
mínimo = 45ms, máximo = 58ms, promedio = 48ms
```

Lo importante son esas cuatro líneas que comienzan por *Respuesta...*, el número que hay delante de *ms* indica los milisegundos que tarda la respuesta a cada paquete. Valores menores de 100 son buenos, mayores de 300 indican una mala conectividad, y mayores de 800 son muy malos e indican algún tipo de problema en la red.

Si además para algunos de los paquetes el resultado es algo como *tiempo de espera agotado* es que perdemos paquetes, eso podría ser un indicio de que nos afecta la avería de Telefónica. En ese caso reinicia el router y si eso no lo soluciona llama al servicio técnico de Telefónica, cuanto mas gente se queje mejor.